

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. DATOS PERSONALES O INFORMACIÓN PERSONAL
2. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD
3. FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES
4. OTRA INFORMACIÓN NO PERSONAL QUE SE RECABA EN NUESTROS SITIOS WEB
5. ENLACES DESDE NUESTROS SITIOS WEB
6. MEDIDAS DE SEGURIDAD
7. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES
8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES
9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD
10. CONTACTO

Para “**Instituto Serzaid S.A.S. de C.V. (Farmacias Zada)**, con domicilio en **Juan A. Gutiérrez 27, Colonia Moctezuma 1era sección, Delegación Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15500** (en adelante “**FARMACIAS ZADA**”) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar nuestros objetivos sociales, reiterándole nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por “**FARMACIAS ZADA**”, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

1. DATOS PERSONALES O INFORMACIÓN PERSONAL

Para efectos del presente aviso se entiende por:

- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- Datos patrimoniales: Aquellos que inciden directamente en la revelación de la información concerniente al peculio de las personas como pueden ser sus remuneraciones, datos bancarios, gastos, estados financieros, balances, propiedades, descripción de bienes, entre otros.

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles, que nos proporcione, por ejemplo, entre otros: mediante la recepción de beneficios, diagnóstico médico, cumplimiento de normatividad en materia de salud, contratos, formularios, solicitudes de empleo, Sitio Web de “**FARMACIAS ZADA**”, bolsa de trabajo (INDEED), mediante Whatsapp, al enviarnos un correo electrónico con dudas, comentarios, aclaraciones o quejas y aquellos que se recaben necesariamente con motivo de la asistencia social que brindamos mediante cualquier otro medio especificado para tales efectos que haga referencia al presente Aviso de Privacidad, pueden ser entre otros:

- **Datos de identificación como:** nombre, domicilio, teléfono, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social, forma de contacto preferida, correo electrónico, móvil, firmas, huella digital, foto, imagen de la persona a través de video grabación, RFC, documentos de identificación, número de INFONAVIT y/o AFORE, certificado de sello digital y sello digital.
- **Datos laborales como:** Puesto, domicilio laboral, teléfono y fax del trabajo, contrato corporativo, nombre del empleador, área o departamento, ocupación, correo electrónico de trabajo, móvil de trabajo, referencias, desempeño, actividades de los últimos 3 empleos.
- **Datos de educación como:** Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios e institución de procedencia.
- **Datos patrimoniales:** Los necesarios para integración de censos para conocer sus condiciones de vida, alimentación y composición familiar; registro y seguimiento de asistencia social.
- **Datos de salud como:** Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos pasados o presentes.
- **Datos bancarios y de facturación como:** Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, información sobre propiedades, número de tarjeta bancaria, identificadores de cuentas bancarias y/o conceptos de operaciones.

1. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

En "FARMACIAS ZADA" conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que "FARMACIAS ZADA" no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia que algún menor de edad haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando a "FARMACIAS ZADA" mediante un aviso por escrito en el domicilio en cita.

1. FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- **Si Usted visita nuestras instalaciones:** para controlar el acceso, mantener la confidencialidad de la información propiedad de "FARMACIAS ZADA", así como para mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones. Las imágenes y sonido captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad mediante la supervisión o monitoreo de las personas que laboran en nuestras instalaciones o que nos visitan.

Asimismo, por disposición de las autoridades sanitarias a causa de la contingencia epidemiológica COVID-19, para establecer un filtro de identificación de personas con infección respiratoria aguda. Este filtro consiste en un módulo en la entrada de nuestras instalaciones para la toma de temperatura corporal con termómetro (digital, cintas térmicas o sensores infrarrojos), así como la medición de la oxigenación sanguínea y la aplicación de un breve cuestionario sobre su estado de salud

- **Si es Usted un profesional de la salud para:** cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener, hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, fines estadísticos y científicos, intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud, hacer reportes a las autoridades sanitarias relativas a posibles experiencias adversas, que se lleven a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades. Así como para invitarlo a participar en programas, eventos de educación médica, formar una base de datos de profesionales de la salud, contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y educativos, realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestros programas, envío o entrega de material de apoyo para pacientes, entrega de promociones y premios y registrarlo para recibir información de interés de "FARMACIAS ZADA" o un tema en particular.
- **Si Usted es un proveedor para:** registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con Usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación y para el cumplimiento de las relaciones contractuales con "FARMACIAS ZADA" y única y exclusivamente podrán ser aplicados o utilizados para el cumplimiento de los fines objeto de dicha relación.
- **Si es Usted un usuario de nuestros sitios web:** para registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de "FARMACIAS ZADA" que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios, creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla, registrarlo para recibir información de interés de la "FARMACIAS ZADA" o un tema en particular.
- **Si usted es cliente:** para inscribirse en alguno de nuestros programas de lealtad vigente ya sea por compra digital o física, enviarle información de "FARMACIAS ZADA" que consideremos sea de su interés.
- **Si usted es paciente:** por la dinámica propia del diagnóstico.
- **Si es Usted candidato para alguna vacante de trabajo:** para contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para "FARMACIAS ZADA" y participar por una vacante, en ocasiones llevar a cabo evaluaciones para contratación, cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de curriculum, así como para la negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre "FARMACIAS ZADA" y usted.

Previo su consentimiento y aceptación, sus datos personales de contacto podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, aun si Usted se encuentra inscrito en el REPEP (Registro Público Para Evitar Publicidad) con los siguientes fines: contactarlo y hacerle llegar comunicaciones, realizar encuestas, participar en programas de conocimiento de enfermedades, participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones, medir comportamiento del padecimiento y adherencia a tratamientos, registrarlo eventos, congresos o simposios, presentar un testimonio o anécdota, registrarlo para recibir

información de interés de “FARMACIAS ZADA” o un tema en particular. Asimismo, podremos registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de “FARMACIAS ZADA” que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios, creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo mediante un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección contacto@farmaciaszada.com o hágalo de nuestro conocimiento al momento en que se ponga a su disposición el presente aviso de privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias señaladas no podrá ser un motivo para que le sea negado la realización de las finalidades primarias según sea el caso.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición y en su caso conforme lo que establecen las disposiciones legales respectivas.

1. OTRA INFORMACIÓN NO PERSONAL QUE SE RECABA EN NUESTROS SITIOS WEB.

En algunos casos podemos recibir y almacenar cierta información cuando Usted interactúa en nuestros sitios web, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que Usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se podrá recabar a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, pudiéramos utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, Usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

1. ENLACES DESDE NUESTROS SITIOS WEB

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a “FARMACIAS ZADA”. “FARMACIAS ZADA” no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

1. MEDIDAS DE SEGURIDAD

“FARMACIAS ZADA” ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

1. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

“FARMACIAS ZADA” únicamente transferirá sus datos personales a terceros, que estén relacionados jurídicamente con “FARMACIAS ZADA” para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que “FARMACIAS

ZADA” podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley y conforme a lo siguiente:

- 0 Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
- 0 A personas afiliadas y/o relacionadas comercialmente con “FARMACIAS ZADA”;
- 0 A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan con “FARMACIAS ZADA”;
- 0 A terceros, para la contratación a nombre de los empleados de “FARMACIAS ZADA” de todo tipo de seguros y/o servicios a solicitud de los mismos;
- 0 A terceros, para proteger la seguridad y/o intereses de Usted, del personal y afiliados de “FARMACIAS ZADA”;
- 0 A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad;
- 0 A otras instituciones de asistencia social.
- 0 Para el caso de que Usted haya aceptado las finalidades secundarias sus datos podrán ser transferidos a prestadores de servicios con quien se tenga alguna relación jurídica con el objeto de proporcionar dichos servicios, así como a operadores de servicios que tengan a su cargo las plataformas para brindarlos.
- 0 Para el supuesto de que la “FARMACIAS ZADA” estime necesario contratar servicios de almacenamiento de información en la nube con terceros, siempre que estos cumplan con la legislación vigente aplicable y garanticen contar con medidas de seguridad iguales o superiores a las requeridas por la Ley, su reglamento y la autoridad competente

1. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Usted, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus datos personales y/o sensibles. Asimismo, Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

LOS DERECHOS ARCO CONSISTEN EN:

Acceso. Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de “FARMACIAS ZADA”, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación. Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Cancelación. Que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de “FARMACIAS ZADA”. Esta solicitud podrá dar lugar a un período de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Oposición. Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de “FARMACIAS ZADA”.

Asimismo, Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Si desea acceder al contenido de sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse (en lo sucesivo derechos ARCO) y/o revocar su consentimiento, hágalo de nuestro conocimiento por medio de un escrito presentado en el domicilio en cita o mediante un correo electrónico a la dirección: contacto@farmaciaszada.com, indicando:

- Nombre del titular;
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud;
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud;
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO;
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

1. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

“FARMACIAS ZADA” se reserva el derecho de enmendar, modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, según sea necesario o conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de “FARMACIAS ZADA”. “FARMACIAS ZADA” pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados dentro de este sitio web sección aviso de privacidad le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

1. CONTACTO

2. Podrá dirigir preguntas o comentarios **respecto al Aviso de Privacidad** y/o solicitudes de derechos ARCO por medio de un correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: contacto@farmaciaszada.com y/o mediante un escrito dirigido a la siguiente dirección: Juan A. Gutiérrez 27, Colonia Moctezuma 1era sección, Delegación Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15500.